Częstochowa, dnia 23.10.2014 r.

KZ-371/123/14

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA**

**DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TELEFONII STACJONARNEJ DLA AKADEMII IM. JANA DŁUGOSZA W CZĘSTOCHOWIE**

Zamawiający - Akademia im. Jana Długosza w Częstochowie działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 udziela odpowiedzi na złożone przez Wykonawców zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, o następującej treści:

**Pytanie 1:**

SIWZ rozdział 2 pkt. 8 c) i g)

Wykonawca informuje, że wymóg dotyczący zapewnienia sekundowego naliczania oraz brak opłat za inicjację połączeń dotyczyć może jedynie połączeń lokalnych, strefowych, międzynarodowych i komórkowych. Wykonawca zwraca uwagę, że np. połączenia na infolinię czy do biura numerów to bardzo duży zbiór połączeń, o różnych opłatach, z opłatami inicjacyjnym i bez tych opłat, oraz rozliczanych sekundowo, jak i bez znaczenia na czas ich trwania. W związku z tym prosimy o doprecyzowanie tego zapisu, zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, bez opłaty za rozpoczęcie połączenia dotyczy połączeń lokalnych, strefowych, międzynarodowych i komórkowych.

**Pytanie 2:**

SIWZ rozdział 2 pkt. 8 q) i umowa § 2 ust. 10

Wykonawca informuje, że wymóg ten możliwy jest do spełnienia jedynie dla linii analogowych PSTN. W przypadku linii cyfrowych (ISDN PRA i BRA) możliwy jest do spełnienia ten wymóg natomiast jedynie w przypadku gdy centrala telefoniczna posiadana przez Zamawiającego, zawiera takie możliwości techniczne konfiguracji, które na to pozwolą. Wnosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Wykonywanie bilingów w wersji elektronicznej w przypadku linii cyfrowych uwarunkowane będzie możliwościami technicznymi centrali telefonicznych .

**Pytanie 3:**

Umowa § 2 ust. 11 i § 4 ust. 4

Wykonawca informuje, że zestawienie bilingowe dołączane jest razem z fakturą. W przypadku gdy faktury maja być przedstawiane według § 4 pkt. 4 do poszczególnych lokalizacji, zestawienie bilingów będzie dołączone do poszczególnych numerów przypisanych do danej lokalizacji, dla konta bilingowego, ale nie będzie całościowy dla całej Instytucji. Wnosimy o modyfikację.

**Odpowiedź:**

Nie ma potrzeby posiadania jednego bilingu dla całej instytucji, wymagane są bilingi na poszczególne obiekty.

**Pytanie 4:**

Umowa § 4 ust. 8

Zgodnie z § 4 ust. 8 Umowy, za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r., sygnatura III CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby za termin płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy uznać dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 4 ust. 8 Umowy. Postanowienia umowy mogą stanowić, że terminem zapłaty jest dzień obciążenia dłużnika, co również znajduje odzwierciedlenie w powołanej w pytaniu uchwale Sądu Najwyższego.

**Pytanie 5:**

SIWZ rozdział 2 pkt. 14 oraz Umowa § 2 ust. 12

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie do którego dokładnie dnia Zamawiający posiadana podpisaną umowę z obecnym Wykonawcą? Wykonawca zwraca uwagę, że jeżeli umowa ta wygasa w dniu 31.12.2014r. to przełączenie usług od obecnego Operatora przez Wykonawcę w tym właśnie może spowodować naliczanie kar Zamawiającemu przez obecnego operatora. Wnosimy o weryfikację i wyjaśnienie.

**Odpowiedź:**

Jeżeli Wykonawca dojdzie do porozumienia z dotychczasowym operatorem, przełączenie usług do nowego operatora może nastąpić 31.12.2014 r.. Nowy wykonawca koszty ewentualnych rozmów z tego dnia, po przełączeniu usług, uwzględni na fakturze za rozmowy z pierwszego miesiąca rozliczeniowego. Wykonawca za ten dzień nie naliczy abonamentu. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów wynikających z przeprowadzenia przełączenia w tym dniu, takich jak na przykład roszczenia nowego operatora.

**Pytanie 6:**

SIWZ rozdział 2 pkt. 8 b)

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie wielkości ruchu (ewentualnie szacunkowego) pomiędzy numerami Zamawiającego z tzw. grupy biznesowej?

**Odpowiedź:**

Szacunkowa wielkość ruchu w tzw. grupie biznesowej to 800 mim./miesiąc

**Pytanie 7:**

SIWZ rozdział 2 pkt. 8 m) i Umowa § 2 ust. 7

Wykonawca informuje, że usługa CLIR dostępna jest jedynie na łączach cyfrowych (ISDN PRA i BRA). Wnosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Funkcja CLIR na łączach cyfrowych.

**Pytanie 8:**

SIWZ rozdział 2 pkt. 8 p) i Umowa § 2 ust. 9

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego, czy zgadza się na modyfikację tego zapisu na:

*Czas usunięcia awarii przez Wykonawcę nastąpi w czasie 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ rozdział 2 pkt. 8 p) i Umowa § 2 ust. 9

**Pytanie 9:**

Załącznik nr 2 tabela 2 lp. 4

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, jakiego rodzaju połączenia międzynarodowe Zamawiający ma tu na myśli? Wykonawca informuje, że połączenia międzynarodowe są taryfikowane m.in. ze względu na rodzaj połączenia, tj. do sieci komórkowych czy stacjonarnych. Wnosimy o wyjaśnienie i sprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Połączenia międzynarodowe wymienione w tabeli dotyczą zarówno połączeń stacjonarnych jak i mobilnych.

**Pytanie 10:**

Umowa § 7 ust. 1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego, czy zgadza się na modyfikację tego zapisu na:

*W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca udzieli bonifikaty w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 7 ust. 1 umowy.

**Pytanie 11:**

Umowa § 4 ust. 7

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wytłumaczenie/interpretację tego zapisu, gdyż użyte tam sformułowanie nie jest jasne. Co oznacza „*nie wykorzystania wynagrodzenia Wykonawcy”*?

**Odpowiedź:**

W związku z tym, że całkowita wartość umowy brutto wynika z szacunkowej wielkości połączeń a rzeczywista ilość wykonanych połączeń, za które Zamawiający będzie dokonywał zapłaty Wykonawcy w trakcie realizacji umowy będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie wykorzystania całości kwoty określonej w § 4 ust. 1 umowy.

**Pytanie 12:**

Umowa § 6 ust. 1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „*w sposób powtarzający się”*? Czy np. dwukrotne (liczba mnoga) niewykonanie obowiązków objętych umową upoważnia już Zamawiającego do natychmiastowego rozwiązania umowy? Czy dotyczy to jedynie sytuacji niewykonania zawinionego przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

„*w sposób powtarzający się” –* oznacza więcej niż jeden raz.Zapis umowy dotyczący możliwości natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadkach niewykonania, niewłaściwego wykonywania dotyczy sytuacji zawinionych przez Wykonawcę.

**Pytanie 13:**

Umowa § 7 ust. 1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy istnieje możliwość obniżenia procentowego przewidywanych kar umownych? Wnosimy również o wyjaśnienie jaki jest związek naliczania kary umownej w oparciu o całkowitą wartość umowy brutto w sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z niejasnego interpretacyjnie przepisu § 4 ust. 7 w związku z ust. 1? (pytanie nr 11)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 7 ust. 1 umowy. Sposób określenia wysokości kary umownej przez Zamawiającego jest prawidłowy. Przedmiotem kary umownej może być wyłącznie określona suma pieniężna, przy czym wysokość kary umownej wyrażana jest zwykle kwotowo (kwota stała lub odnoszona do poszczególnych naruszeń, np. dni zwłoki) lub procentowo (jako oznaczony procent wartości świadczenia). § 4 ust. 7 umowy określa wartość świadczenia.

**Pytanie 14:**

Zamawiający w Rozdziale 2 SIWZ, w punkcie 8 ppkt i wymaga aby podłączenie linii obyło się bez powodowania przerw w pracy. Jednocześnie w punkcie 9 wskazuje „Przeniesienie numerów do nowego operatora może powodować przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych nie dłuższą niż 24 godziny liczoną od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia usług”. W związku z powyższym wnosimy o ujednolicenie i modyfikację punktu 9.

**Odpowiedź:**

Rozdział 2 SIWZ, pkt 8 ppkt i) otrzymuje brzmienie:

Podłączenie linii, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale 2 pkt 9 SIWZ.

**Pytanie 15:**

W związku z ogłoszonym postępowaniem i wyznaczonym terminem składania ofert na 27.10.2014r. wnioskujemy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 03.11.2014 2014 r. Obecny termin składania ofert, który upływa dnia 27.10.2014r. jest terminem krótkim biorąc pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia.  
Przedmiot zamówienia, który Zamawiający zamierza uzyskać w wyniku prowadzonego postępowania jest specyficzny albowiem jest dedykowany dla Zamawiającego. Powyższe powoduje, iż wszyscy Wykonawcy – oprócz Wykonawcy obecnie świadczącego usługi dla Zamawiającego – muszą przeprowadzić czasochłonną procedurę sprawdzenia warunków technicznych umożliwiających świadczenie usług zgodnie z wymaganiami SIWZ.   
W celu sprawdzenia, czy Wykonawca będzie miał możliwość realizacji łącza dostępowego koniecznym jest dokonanie szeregu czasochłonnych czynności sprawdzających w tym wizji lokalnej, której możliwość przeprowadzenia uzależniona jest od wielu czynników zewnętrznych w tym m.in. warunków atmosferycznych. Co więcej, w przypadku dużej liczy lokalizacji i znacznego oddalenia ich od siebie, czas przeznaczony na przeprowadzenie wizji lokalnej może ulec znacznemu wydłużeniu (do kliku a nawet kilkunastu dni). Przeprowadzenie wizji lokalnej ma istotne znaczenie dla prawidłowego oszacowania oferty.   
Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w celu uzyskania przedmiotu zamówienia w jak najszerszym zakresie odpowiadającego potrzebom Zamawiającego, a przy tym najkorzystniejszego pod względem cenowym. Wyznaczając krótki terminu składania ofert udziału w postępowaniu Zamawiający pozbawił się realnej konkurencji, a zatem możliwości uzyskania przedmiotu zamówienia za najbardziej korzystną cenę. Wielce prawdopodobnym jest bowiem, iż część Wykonawców zainteresowanych wzięciem udziału w postępowaniu, zrezygnuje z powodu braku możliwości opracowania oferty we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **31.10.2014 r. do godz. 09:00**

Otwarcie ofert nastąpi w tym samym dniu o godzinie 09:00.